**การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด โดยมีขั้นตอนดังนี้

 1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 8 คน ประกอบด้วย

 (1) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน 2 คน

 (2) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น 2 คน

 (3) ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน

 (4) ปลัด อบต. เป็นกรรมการและเลขานุการ

 (5) หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

 ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลใน (1) – (3)

 2. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการใน อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

 3. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

 4. ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

 5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

 6. การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด

**วัตถุประสงค์ของการประเมิน**

1. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการใน อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

 2. เพื่อเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวงทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

 3. เพื่อเสนอแนะแนวคิดการพัฒนาและทางเลือกนโยบายใหม่ๆ ให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวงทราบ

**วิธีการประเมิน**

 รูปแบบการประเมินทางคณะกรรมการฯ ได้ใช้แบบการประเมินทั้งสิ้น 3 รูปแบบเพื่อวัดผลโดยแจ้งให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทราบก่อนรับการประเมิน ปีละ 2 ครั้ง

 แบบที่ 1 แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

 แบบที่ 2 แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

 แบบที่ 3 แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ข้อค้นพบจากการประเมิน**

จากการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 พบว่า การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแบบประเมิน คิดเป็นร้อยละ 82.67 โดยทางคณะกรรมการฯ ขอเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นรายข้อ ดังนี้

 1. แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

 2. แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

 3. แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า

3.1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการทั้ง 3 ด้านในภาพรวมร้อยละ 89.20

3.2 มีการตั้งงบประมาณด้านการพัฒนาเศรษฐกิจโดยให้กลุ่มอาชีพภายในตำบลได้ฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนากลุ่มของตนเอง

3.3 อบต. ได้มีการให้บริการอินเตอร์เน็ตตำบลฟรีและจัดทำข้อมูลการขอใช้อย่างเป็นระบบ

3.4 อบต. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีเจ้าหน้าที่ไว้สำหรับบริการ แต่ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน

3.5 อบต. มีการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีและได้จัดเก็บภาษีเคลื่อนที่เพื่อความสะดวกของประชาชน

3.6 อบต. มีแผนผังขั้นตอนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประกาศให้ประชาชนทราบ

3.7 อบต. นำความต้องการของประชาชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี คิดเป็นร้อยละ 71.27

3.8 อบต. มีการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

3.9 อบต. มีการพัฒนาระบบการบริหารความรู้โดยการจัดทำการจัดการความรู้ภายในองค์กรและได้เผยแพร่ให้บุคลากรในองค์กรทราบ

3.10 อบต. มีแผนการแก้ไขปรับปรุงการบริการให้แก่ประชาชน

**ข้อเสนอแนะ**

1. การถ่ายทอดความรู้ ระหว่างบุคลากรภายในยังมีน้อย
2. ควรกำหนดให้มีการประชุมในหน่วยงานเพิ่มขึ้น ทั้งระดับหัวหน้างาน และภายในงาน เพื่อทบทวนผลการทำงานให้บริการเป็นระยะๆ และนำไปสู่การจัดทำแผน การปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานเป็นระบบ



**2. ผลการตรวจตามแบบประเมิน**

**แบบที่ 1 แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

**งวดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563**

**ประเมินวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน** | **มี****การดำเนินการ** | **ไม่มี****การดำเนินการ** |
| 123456789101112131415161718 | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาวมีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบันมีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่องมีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงานมีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการมีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กรมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กรมีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน | ////////////////// |  |

หมายเหตุ ประเด็นการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตัดและหรือเพิ่มได้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ ความต้องการ ศักยภาพของท้องถิ่น

**แบบที่ 2 แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

**งวดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563**

**ประเมินวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน** | **มี****การดำเนินการ** | **ไม่มี****การดำเนินการ** |
| 1234567891011121314 | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่นมีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นมีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่นมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนามีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล | ////////////// |  |

หมายเหตุ แบบที่ 2 เป็นการประเมินผลเชิงลึกในแต่ละประเด็นการประเมินซึ่งจะทำให้ทราบถึงการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ ว่าได้มีการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการอะไร ครบถ้วนตามขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ หรือไม่ อย่างไร และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หรือเป็นไปตามแผนหรือไม่ อย่างไร เพราะอะไร

**แบบที่ 3 แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

**งวดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563**

**ประเมินวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน****(ตัวชี้วัด)** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 123456789101112131415 | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลงร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชนร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้นร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสารร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเองร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่างระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กรระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร | // | / | / |  | /////////// |

**คะแนนเต็ม 75 คะแนน ได้คะแนน 62 คะแนน**

**คิดเป็นร้อยละ 82.67**

**คณะกรรมการผู้ตรวจรับรองการประเมินผล**

 *..............เสียง เย็นสบาย*.............ผู้ประเมิน ....................*สุรัตน์ ยศหลวงทุ่ม*........ผู้ประเมิน

 (นายเสียง เย็นสบาย) (นายสุรัตน์ ยศหลวงทุ่ม)

 ประธานกรรมการฯ รองประธานกรรมการฯ

 ..............*นิตยา ทองคร่ำ*..............ผู้ประเมิน ................*คำพัน พุดดี*...........ผู้ประเมิน

 (นางนิตยา ทองคร่ำ) (นายคำพัน พุดดี)

 กรรมการฯ กรรมการฯ

 .............*ประสาน นาเมืองรักษ์*.......ผู้ประเมิน ..................*มะลิวัลย์ ธนสิทธิ์*.........ผู้ประเมิน

 (นายประสาน นาเมืองรักษ์) (นางมะลิวัลย์ ธนสิทธิ์)

 กรรมการฯ กรรมการฯ

 .................*สุนันทา ศิริรัตน์*...........ผู้ประเมิน ....................*วารินทร์ เวสซี่ส์*..........ผู้ประเมิน

 (นางสุนันทา ศิริรัตน์) (นางวารินทร์ เวสซี่ส์)

 กรรมการและเลขานุการฯ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการฯ